



致力于困境儿童心理援助公益事业

Psy-G-20210310

心灵花园公益·志愿者管理办法



心灵花园公益项目组
广东东方心理分析研究院
广东省心理分析研究会

二零二一年三月修订



致力于困境儿童心理援助公益事业

目录

一、总则	2
二、注册	2
1. 申请条件	2
2. 申请程序	2
三、权利和义务	3
1. 权利	3
2. 义务	3
四、培训体系	4
关于优惠课程的说明	8
五、志愿者优秀表彰办法	8
1. 评选说明	8
2. 评选时间	8
3. 评选奖项	8
4. 通报方式	8
5. 优秀志愿者评选	9
(1) 评选对象	9
(2) 评选条件	9
(3) 评比办法	9
6. 荣誉志愿者评选	9
(1) 评选对象	9
(2) 评选条件	9
(3) 评比办法	10
六、注销资格与违反管理的处理	10



致力于困境儿童心理援助公益事业

心灵花园公益项目·志愿者管理办法

一、总则

1. 为规范心灵花园志愿者注册工作，加强注册心灵花园志愿者管理，特制定本办法。
2. 心灵花园志愿者是指不以物质报酬为目的，利用自己的时间、专业技能等资源，自愿为儿童发展困境群体提供服务的人。
3. 心灵花园注册志愿者是指按照本办法规定的程序，在心灵花园公益项目及其授权的组织注册登记、提供服务的志愿者。
4. 心灵花园志愿服务精神：正心诚意，慈悲为怀，心手相牵，一路同行。
5. 每年3月5日是中国青年志愿者服务日，12月5日是国际志愿者日。

二、注册

符合以下条件的个人，可申请成为心灵花园志愿者，提供志愿服务。

1. 申请条件

- (1) 遵守国家法律法规、心灵花园公益项目和当地工作站的相关规定以及当地儿童福利机构志愿服务守则；遵守《中国心理学会临床与咨询心理学工作伦理守则(第二版)》《心灵花园公益项目心理援助志愿服务伦理守则》；
- (2) 具备参加志愿服务相应的专业能力和身体素质。专业能力包括：
 - ①接受过心理咨询、沙盘游戏、社会工作等专业的系统训练；
 - ②具有一定心理咨询、沙盘游戏、个案辅导、团体辅导等实践经验；
- (3) 秉承儿童利益最大化、儿童利益优先的原则，除不可控因素外，承诺提供至少一年期的志愿服务；

2. 申请程序

- (1) 注册申请与信息审核：申请人提交注册信息，项目组一般在1-2个星期之内回复审核结果。（扫描下方二维码，即可填写注册信息）



致力于困境儿童心理援助公益事业

(2) 面试：符合条件者将接受当地工作站的（电话）面试。

(3) 签订协议与承诺书：通过面试者将与当地工作站签订协议；由工作站负责人评估具备专业能力以及由本人承诺时间精力可以保证者，将签订承诺书和正式开展服务。



志愿者申请二维码

三、权利和义务

1. 权利：

- (1) 参加志愿服务活动；
- (2) 接受相关的志愿服务培训，获得志愿服务活动真实、必要的信息；
- (3) 获得从事志愿服务的必需条件和必要保障；
- (4) 优先获得志愿者组织和其他志愿者提供的服务；
- (5) 对志愿服务工作提出意见和建议；
- (6) 相关法律、法规、政策所赋予的权利；
- (7) 如遇不可抗因素，可申请取消注册志愿者身份；

2. 义务：

- (1) 遵守国家法律法规、心灵花园公益项目和当地工作站的相关规定以及当地儿童福利机构志愿服务守则。遵守《心灵花园公益项目心理援助志愿服务伦理守则》；
- (2) 秉承儿童利益最大化、儿童利益优先的原则，以专业的工作理念和认真负责的态度对待儿童，遵守心灵花园相关规定，履行作为志愿者所做的承诺，包括对儿童的信息保密，不得有损儿童权益等；
- (3) 每名志愿者根据个人意愿至少选择参加一个志愿服务项目，承诺提供至少一年的、稳定的志愿服务；
- (4) 如计划退出服务，需在做出个人决定后的第一时间与当地工作站负责人沟通，以确保稳妥地开展分离工作、转介工作。一般，至少预留 4 个星期进行分离工作、转介工



致力于困境儿童心理援助公益事业

作；

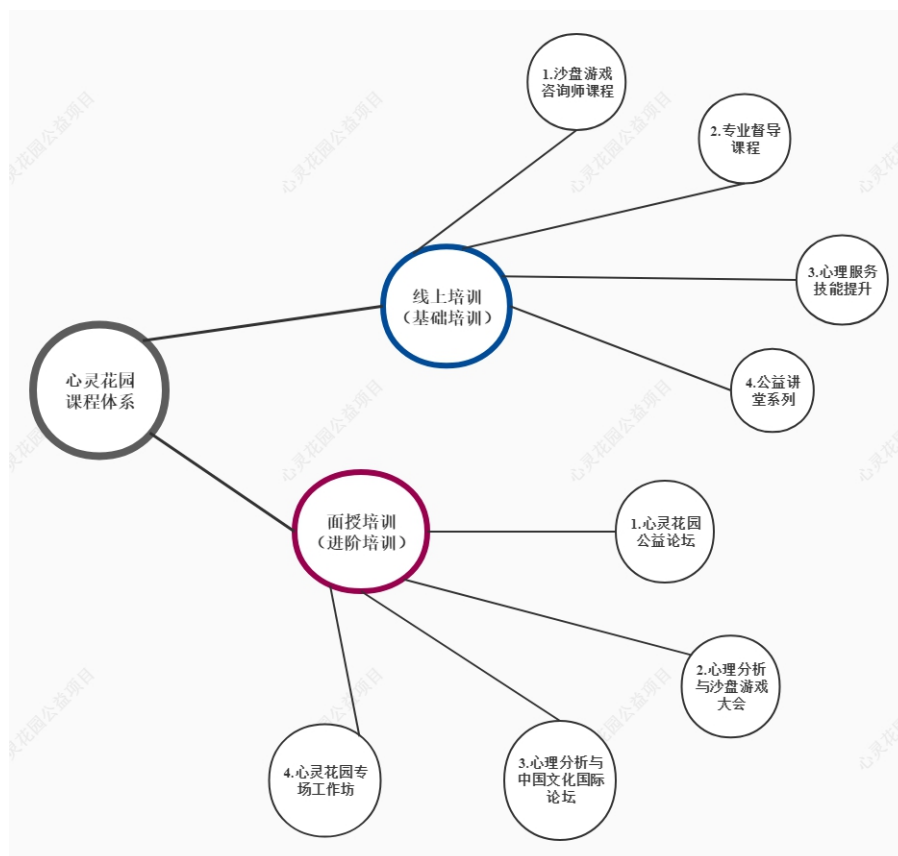
(5) 履行志愿服务承诺，完成志愿服务任务，传播志愿服务理念；

(6) 在志愿者职责范围内，自觉维护服务对象的合法权益；

(7) 非经心灵花园工作站统一安排的活动，严禁以心灵花园志愿者的身份进行，严禁以心灵花园志愿者身份从事赢利活动或其他违背社会公德的活动；

四、培训体系

心灵花园志愿者专业培训课体系共由两个部分组成，分别为“线上培训（基础培训）”、“面授培训（进阶培训）”。



（培训体系课程结构图）

1. 线上培训（线上培训作为心灵花园志愿者基础培训，不涉及任何费用。）

(1) 沙盘游戏咨询师课程（基础班+提高班）

内容：由东方心理分析研究院提供专业指导和学术支持，已连续举办 15 年，该课程涵



致力于困境儿童心理援助公益事业

盖了沙盘游戏咨询师成长体系中的一系列要素，包括培训、个人成长、督导及考核等内容。

对象：在服务期间注册志愿者。

授课平台：洗心岛网校（每个工作站统一学习账号，集中学习形式）。

授课时间：每年 4-6 月/10-12 月（全年 2 期，每期 108 课时）。

学时认可：不记录课程学时积累。

（2）专业督导课程

内容：心理督导是协助从事心理相关职业人员的工作能力提升与心理素质提升的一种工作模式。也是临床心理工作过程中必不可少的重要环节，同时作为一线志愿服务工作技能水平的提升和检验方式。其中包括：**国际沙盘游戏学会（ISST）资质、广东省心理分析研究会 A 级资质、广东省心理分析研究会 B 级资质**督导。

对象：在服务期间注册志愿者。

授课平台：洗心岛网校（独立账号学习）。

授课时间：每年 3-12 月（独立账号学习）。

学时认可：不记录课程学时积累。

（3）心理服务技能提升

内容：以专业理论结合多年困境儿童心理援助服务工作经验，旨在加强志愿者专业性，提升服务的品质，进一步完善专业基础的教学。包含六个板块：①个人成长、②专业工作伦理、③专业技能提升、④特定领域专题分享、⑤专业答疑、⑥志愿者精神。

对象：在服务期间注册志愿者。

授课平台：洗心岛网校（独立账号学习）。

授课时间：每年 3-6 月/9-12 月。

学时认可：不记录课程学时积累。

（4）公益课堂系列

内容：①儿童心理教育专题；②困境儿童心理援助服务专题；③心理分析与沙盘游戏专题。

对象：儿童心理援助工作者。



致力于困境儿童心理援助公益事业

授课平台：洗心岛网校（志愿者可拥有独立账号）/地面。

授课时间：每年 3-12 月（每年 6-8 次课程频率）。

学时认可：不记录课程学时积累。

2. 面授培训（面授培训作为心灵花园志愿者进阶基础培训，根据个人专业发展需求参与，涉及低收费。）

（1）心灵花园公益论坛

内容：从 2019 年起，正式启动心灵花园公益论坛暨志愿者心理援助落地培训计划，希望借此探讨困境儿童心理援助的现状、机遇与挑战，挖掘与推广优秀服务模式，促进有关部门、同行、学者之间的广泛接触与交流，促进伙伴关系与合作机制的建立。其内容与目标包括：

- a. 搭建心灵花园与孤残儿童心理干预交流平台，组织不同工作站之间以及心灵花园与福利院等其他服务部门、项目之间的交流学习。
- b. 开展公益组织的核心能力培训，提高工作站负责人的团队管理、运营管理、专业服务研发、专业督导能力。
- c. 开展孤残儿童心理干预培训与督导，开发孤残儿童心理干预指导手册，提升志愿者的专业技能。
- d. 开展志愿者团队建设活动，提升志愿者个人成长与团队凝聚力。

参与对象：注册志愿者、心理援助工作者。

参与形式：地面。

开展频率：两年一次。

（2）心理分析与沙盘游戏大会

内容：全国心理分析与沙盘游戏大会前身是沙盘游戏治疗专业研讨会。2003 年—2006 年，东方心理分析研究院特别邀请 Harriet Friedman, Rie Mitchell, Ruth Ammann, Eva Pattis, Joyce Cunningham 等国际著名心理分析师和沙盘游戏治疗师，在广州先后举办了五场“沙盘游戏治疗专业研讨会”，奠定了沙盘游戏在中国的专业基础。

2007 年 3 月，经过一年多的筹备，高岚、申荷永与东方心理分析研究院心理分析专业团队，在广州儿童福利院正式启动心灵花园公益项目。至此，沙盘游戏在中国的发展与公



致力于困境儿童心理援助公益事业

益、实践紧密联系在一起。沙盘游戏治疗技术在全国各地心灵花园的运用实践中，与中国文化紧密结合。心灵花园公益项目也成为了国际认可的心理援助模式。

参与对象：注册志愿者、心理援助工作者。

参与条件：提交申请，审核后低费用参与或免费参与。

参与形式：地面。

开展频率：1-2 年/次。

（3）心理分析与中国文化国际论坛

内容：由广东东方心理分析研究院与国际分析心理学会（IAAP）和国际沙盘游戏治疗学会（ISST）等合作举办，已连续八届（1998-2018），历时 20 余年。历届大会曾获得华南师范大学、复旦大学、澳门大学、澳门城市大学、山东大学和长安大学等支持，推动与引领了华人区域心理分析和沙盘游戏的发展，促进了心理分析与中国文化，以及核心心理学的发展，为 IAAP/ISST 世界发展做出重要的贡献。

参与对象：注册志愿者、心理援助工作者。

参与条件：提交申请，审核后低收费参与或免费参与。

参与形式：地面。

开展频率：2 年/次。

（4）心灵花园专场工作坊

内容：心灵花园专场工作坊为心理分析与沙盘游戏大会和心理分析与中国文化国际论坛会前工作，工作坊专题包含：心理分析与沙盘游戏、意象体现与梦的工作、表达性艺术治疗、儿童心理创伤、婴儿观察等。

参与对象：注册志愿者、心理援助工作者。

参与条件：提交申请，审核后低收费参与或免费参与。

参与形式：地面。

开展频率：1-2 年/次。

目标：为了满足从事心理行业人员对于个人成长的需求，努力争取以最低投入获取最优质的学习资源，旨在为投身公益的心理工作者提供一个理想的学习平台。其中包括工作坊和督导小组两种形式，以远低于市场的价格，为志愿者个人专业发展提供最优平台。



致力于困境儿童心理援助公益事业

(5) 志愿者参与研究院课程、研究会考核的优惠政策

志愿者个人根据个人专业发展需求，在有需要情形下，可以自行选择优惠报名完成学时认证及考核，所有优惠费用由广东东方心理分析研究院支持，所有的减免及优惠政策只针对在服务期间的志愿者。优惠政策根据其服务年限、工作记录、个案报告提交作为审核依据。

关于优惠课程的说明如下：

	优惠条件	优惠政策
志愿者参与网络/面授形式培训	服务时间满足 1 年以上、 每年度服务时数 ≥ 30 次/年 (以实际服务记录为准)	报名网络课程享有 7 折优惠， 面授课程享有 8 折优惠
	服务时间满足 2 年以上、 每年度服务时数 ≥ 30 次/年 (以实际服务记录为准)	报名网络课程享有 5 折优惠， 面授课程享有 6 折优惠

五、志愿者表彰办法

心灵花园志愿者表彰大会为每两年一次进行，以公平性的原则，对于在志愿服务工作中做出重大贡献以及优秀的个人给予表彰。

1. 评选说明：

每两年开展优秀评选活动，并设立地面形式的表彰大会进行优秀评选表彰活动。

2. 评选时间：

每两年一次。

3. 评选奖项：

- ① 优秀志愿者
- ② 荣誉志愿者

4. 通报方式：

- ③ 心灵花园表彰大会现场。
- ④ 微信/微博官方公众号通报。
- ⑤ 正式文件社群通报。
- ⑥ 沙盘游戏报刊。



致力于困境儿童心理援助公益事业

⑦ 官方网站荣誉墙。

⑧ 项目年鉴记载。

5. 优秀志愿者评选：

（1）评选对象：

全国各地心灵花园志愿者

（2）评选条件：

① 遵守《心灵花园公益项目·志愿者管理办法》和《心灵花园公益项目·志愿服务工作专业伦理守则》的有关规定，履行《心灵花园公益项目·志愿服务工作承诺书》；

② 参加公益活动次数多，工作时间长，工作个案效率好，服从安排，做出积极贡献、具有良好的社会影响；

③ 正式参加心灵花园志愿服务2年及以上（以志愿者证注册时间为准）；

④ 每学期至少参加当地工作站组织的志愿服务活动16次（按照一学期4个月）及以上，有突出表现者；

⑤ 每年的志愿服务时间在32个小时或以上者；

⑥ 准时参加志愿者组织的服务项目及活动，按时到会，不缺席；

⑦ 积极协调社会资源，发挥自身优势，为项目活动提供服务帮助；

⑧ 在组织活动中，无安全事故及影响小组荣誉事件发生；

（3）评比办法：

申报提名阶段

所有心灵花园志愿者均可以参加评选活动。由各地团队负责人推荐站内优秀志愿者人选，填写优秀志愿者申请表格，并将申报材料提交至项目组（广州）存档备案。自荐志愿者需填写申报表交小组相关负责人（Word文档形式提交至邮箱）。

表彰对象评定

在评选工作小组的指导下，由评选工作小组成员对推荐申报表进行审核，将符合要求的候选对象进行公示。评选本着公开、公平、公正和负责的态度，对所有参与评选的个人，通过严格审核和评定，评选出优秀心灵花园志愿者。

6. 荣誉志愿者评选：

（1）评选对象：

全国各地心灵花园志愿者

（2）评选条件：

正心诚意，爱之有度。学而凝中，稳固宁持



致力于困境儿童心理援助公益事业

依据《心灵花园公益项目·志愿者成长体系》作为参考标准，满足条件即可。

（3）评比办法：

由项目组根据志愿者个人历年统计信息授予项目荣誉志愿者称号，并记录于项目年鉴。

六、注销资格与违反管理的处理

心灵花园公益项目将依据《心灵花园公益项目·志愿服务工作专业伦理守则》、《心灵花园公益项目·志愿服务工作承诺书》对所有在服务期间志愿者进行管理。若出现志愿者在志愿服务工作期间有违反《心灵花园公益项目·志愿服务工作专业伦理守则》、《心灵花园公益项目·志愿服务工作承诺书》，项目组有权对志愿者进行资格注销，并使其不再享有志愿者相关权利。