



心灵花园公益项目 · 志愿服务工作专业伦理守则

本伦理守则阐明了当前或者未来参与心灵花园志愿服务工作需要共同遵守的伦理责任及其性质。在心灵花园作为项目志愿者开展专业工作和行动的时候，守则作为一种伦理指南，协助志愿者最大程度利用好心理学专业进行工作，并促进项目团队专业的发展。

守则作为针对心灵花园志愿者在志愿服务过程中的伦理投诉和质询的时候判决的标准。

一、专业职责

（一）主要职责。心灵花园志愿者在志愿服务工作中，要以儿童利益最大化作为首要目标。

（二）对标准的熟悉性。心灵花园志愿者需要对本文中所提及的伦理标准熟悉并且按照伦理标准身体力行。

（三）知情同意。在开展志愿服务工作之前，心灵花园志愿者需要统一接受专业培训，同时也必须具有专业的个人实践经历，还需要接受当地专业老师的考核，需要阐明专业工作所使用的方法与原理。

（四）记录。心灵花园志愿者在整理每次工作记录时，其初衷应是为儿童提供专业服务和符合当地法律、条例，或机构和制度的需要。

二、保密性

（一）保密性。心灵花园志愿者需要尊重所服务儿童的权利和隐私，在没有得到其监护人/机构的同意或法律和伦理判决要求下，不得将其个人信息对外透露。

（二）对来访者资料的专业使用。当来访者的资料用于专业场合时，来访者的身份等



致力于困境儿童心理援助公益事业

涉及隐私的信息必须受到保护。当资料用于大型场合，例如会议、公开演示、期刊论文和书籍时，必须获得其监护人/机构的同意。

（三）记录保密性。心灵花园志愿者所整理的工作记录需要确保存放于安全的地方，且仅作为内部学习交流使用。严禁将工作记录（如：沙盘游戏个案图片）对外透露，包括：向第三方述说、网络、朋友圈等方式传播。

三、与来访者的关系

（一）避免双重关系。心灵花园志愿者在从事志愿服务工作中，必须避免与来访者的非专业关系。

（二）避免伤害。心灵花园志愿者在从事志愿服务工作中，必须以避免伤害儿童作为行动准则，并且尽可能减少和补救无法避免或无法预期的伤害。

（三）禁止抛弃。心灵花园志愿者在从事志愿服务工作中，不能够抛弃或者忽视儿童。因此，在志愿服务工作中断的时候，例如休假、疾病，志愿者必须提前告知所服务儿童，做好后期持续开展工作的安排。

（四）恰当终止。心灵花园志愿者在从事志愿服务工作时，当以工作效果和来访者状况作为评估标准。当所服务儿童不再需要帮助或不能再从专业工作中获益（或已上升为现实层面的问题）时，经当地工作站评估许可后，应在适当的时候计划结束工作，以及做好提供其他求助途径的安排。

四、专业品行

（一）专业能力。心灵花园志愿者必须基于专业的课程学习、训练、督导，在能力范围内开展服务工作。

（二）遵守伦理义务。心灵花园志愿者遇到有关伦理责任和专业实践的疑惑时，必须采取合理的步骤向有资质的沙盘游戏师或相关领域专业人员进行咨询。

（三）损伤。正在经历个人问题、生理或心理疾病的情形。如果志愿者正在处于这些情形下，必须寻求有能力的专业帮助去决定是否应该暂定、终止或限制专业实践范围。